



**SPERANZASINERGIE**  
Società Cooperativa Sociale Onlus



Certificato n. IT22-505G

## Politica per la gestione delle Risorse Umane *SPERANZASINERGIE Cooperativa Sociale*

### 1. SCOPO DELLA POLITICA

La presente Politica definisce i principi, i valori e **gli impegni che SPERANZASINERGIE intende assumersi** nella gestione del proprio Capitale Umano, con l'obiettivo di:

- valorizzare ogni persona come risorsa strategica;
- promuovere l'inclusione lavorativa, anche di soggetti svantaggiati e persone con disabilità;
- garantire condizioni di lavoro sicure, eque e rispettose;
- acquisire, sviluppare e mantenere competenze adeguate ai servizi erogati;
- assicurare coerenza con i requisiti normativi, contrattuali e con le certificazioni possedute ed il Sistema di Gestione Integrato;
- sostenere la crescita professionale e il benessere organizzativo.

### 2. VALORI DI RIFERIMENTO

La gestione delle Risorse Umane della Cooperativa si fonda sui seguenti valori:

- **Persona al centro:** riconoscimento della dignità, delle capacità e del potenziale di ogni lavoratore;
- **Inclusione e uguaglianza:** opportunità di lavoro e crescita indipendentemente da età, genere, origine, abilità o condizioni sociali;
- **Cooperazione e corresponsabilità:** partecipazione attiva al progetto cooperativo e ai risultati comuni;
- **Professionalità:** promozione di competenze, qualità del servizio e responsabilità individuale;
- **Benessere e sicurezza:** condizioni lavorative sane, protette e conformi alla normativa vigente;
- **Trasparenza:** comunicazioni chiare, rispetto delle regole, uniformità dei processi HR.

### 3. AMBITO DI APPLICAZIONE

SPERANZASINERGIE intende applicare questa Politica a:

- tutti i/le dipendenti e soci/socie lavoratori/lavoratrici;
- lavoratori e lavoratrici svantaggiati/e/o con disabilità (L.381/91, L.68/99);
- lavoratori e lavoratrici inseriti/e tramite Convenzioni Art.14;
- collaboratori e collaboratrici esterne/i, tutor, coordinatori/ coordinatrici e responsabili.

### 4. IMPEGNI DELLA COOPERATIVA NELLA GESTIONE DELLE PERSONE

SPERANZASINERGIE è costantemente impegnata in:

#### **4.1 Reclutamento e Selezione**

- adottando processi di selezione equi, trasparenti e basati su competenze;
- favorendo l'inserimento lavorativo di persone fragili, svantaggiate o con disabilità;
- collaborando con enti e servizi territoriali per percorsi di inclusione;
- assicurando valutazioni oggettive, prive di discriminazioni.

#### **4.2 Inserimento, accoglienza e onboarding**

- favorire un'accoglienza strutturata e personalizzata;
- predisporre la formazione iniziale in ambito sicurezza, qualità e operative;
- assegnare un tutor nei casi previsti (Art.14 o fragilità);
- verificare periodicamente l'adattamento al ruolo.



**SPERANZASINERGIE**  
Società Cooperativa Sociale Onlus



Certificato n. IT22-505G

#### 4.3 Tutela del benessere e sicurezza

- garantire condizioni di lavoro sicure e conformi al D.Lgs.81/08;
- assegnare DPI e formazione specifica;
- prestare attenzione ai fattori di stress lavoro-correlato;
- prevenire infortuni e criticità psicosociali;
- proteggere dati personali (GDPR).

#### 4.4 Inclusione sociale e fragilità

- valorizzare le capacità residue delle persone con disabilità;
- adattare ruoli e mansioni in funzione delle idoneità;
- garantire il supporto del tutor nel percorso di inserimento;
- promuovere la piena integrazione nei gruppi di lavoro.

#### 4.5 Chiarezza dei ruoli e Job Design

- definire ruoli, responsabilità e competenze con Job Description aggiornate;

per arrivare ad

- assicurare coerenza tra competenze richieste, mansione affidata e limiti individuali;
- aggiornare periodicamente il mansionario e l'organigramma.

Successivamente, SPERANZASINERGIE si pone come obiettivo lo sviluppo dei seguenti sottoprocessi:

#### 4.6 Formazione, sviluppo delle competenze e crescita

- analizzare periodicamente i fabbisogni formativi;
- perseguire la formazione obbligatoria e specialistica;
- aggiornamento continuo su sicurezza, qualità, processi e strumenti;
- sostegno allo sviluppo delle competenze soft e tecniche;
- possibilità di crescita interna attraverso percorsi di responsabilità;

#### 4.7 Gestione delle performance

- monitoraggio della qualità delle prestazioni con criteri oggettivi;
- utilizzare KPI specifici per ruolo;
- fornire feedback periodici a lavoratori/lavoratrici e responsabili;
- adottare sistemi correttivi o di supporto in caso di difficoltà.

#### 4.8 Comunicazione interna e partecipazione

- comunicazioni chiare, dirette e strutturate;
- partecipazione dei lavoratori/lavoratrici ai processi organizzativi ove rilevante;
- coinvolgimento nei percorsi di miglioramento continuo.

### 5. RESPONSABILITA'

- **Consiglio di Amministrazione:** approvazione della Politica;
- **Comitato Esecutivo/Direzione Generale:** diffusione e verifica dell'applicazione della politica;
- **Risorse Umane:** implementazione operativa, monitoraggio e aggiornamento;
- **Responsabili di Area/Funzione:** applicazione nei servizi, supporto al personale;
- **Tutor e Coordinatori:** sostegno ai lavoratori fragili e controllo della corretta applicazione delle procedure;
- **Tutti i lavoratori e lavoratrici:** rispetto delle regole, partecipazione attiva al miglioramento.



**SPERANZASINERGIE**  
Società Cooperativa Sociale Onlus



## **6. MONITORAGGIO E MIGLIORAMENTO CONTINUO**

La Cooperativa intende monitorare l'efficacia della presente politica tramite:

- audit interni;
- indicatori HR (turnover, assenteismo, reclami, formazione, KPI ruolo);
- feedback dei lavoratori/lavoratrici;
- risultati dei percorsi di inserimento;
- riesame periodico da parte della Direzione.

La Politica è riesaminata annualmente e aggiornata in caso di cambiamenti organizzativi o normativi.

## **7. DIFFUSIONE**

La presente Politica è:

- distribuita a tutti i lavoratori e lavoratrici;
- pubblicata in bacheca e negli spazi condivisi;
- inserita nel Sistema di Gestione Integrato;
- comunicata ai nuovi assunti durante l'onboarding.

## **8. APPROVAZIONE**

La presente Politica è approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 21 maggio 2026.

Mantova, 15 Giugno 2026

Il Presidente  
Claudio Bollani



**SPERANZASINERGIE**  
Società Cooperativa Sociale Onlus



Certificato n. IT22-505G

Politica Gestione RU - VS 00 del 21.05.2026