



SPERANZASINERGIE
Società Cooperativa Sociale Onlus



POLITICA INTEGRATA

Qualità - Ambiente - Sicurezza Alimentare

Salute e Sicurezza sul Lavoro - Parità di Genere

Approvata dal CdA in data 15.06.2026

La nostra identità

SPERANZASINERGIE nasce dalla convinzione che il lavoro possa rappresentare uno strumento concreto di dignità, inclusione e cambiamento sociale. Dagli anni della Legge Basaglia ad oggi la Cooperativa ha costruito un percorso fondato sulla valorizzazione delle persone, sulla responsabilità sociale e sulla creazione di opportunità lavorative e relazionali per chi vive condizioni di fragilità.

Ogni attività svolta dalla Cooperativa mette al centro la persona, il rispetto dei diritti, il valore delle differenze e la qualità delle relazioni.

Per perseguire questi obiettivi **SPERANZASINERGIE** ha adottato un Sistema di Gestione Integrato che comprende i processi relativi a qualità, ambiente, sicurezza alimentare, salute e sicurezza sul lavoro e parità di genere, conforme, per gli ambiti certificati, ai requisiti delle seguenti norme:

- UNI EN ISO 9001 – Qualità
- UNI EN ISO 14001 – Ambiente
- UNI EN ISO 22000 – Sicurezza Alimentare
- UNI/PdR 125 – Parità di Genere oltre al Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

La Direzione considera tali strumenti parte integrante della strategia aziendale, orientata al miglioramento continuo, alla sostenibilità e alla crescita responsabile della Cooperativa.

I principi della Politica Integrata

1. Qualità: dare il meglio insieme

La qualità rappresenta per **SPERANZASINERGIE** un impegno quotidiano verso lavoratrici e lavoratori, clienti, utenti, enti pubblici e territorio. La Cooperativa si impegna a:

- garantire servizi affidabili, efficienti e coerenti con le esigenze delle parti interessate;
- promuovere il miglioramento continuo dei processi organizzativi e operativi;
- valorizzare competenze, formazione e partecipazione del personale;
- sviluppare relazioni basate su trasparenza, fiducia e collaborazione;
- favorire innovazione, digitalizzazione e semplificazione dei processi;
- monitorare obiettivi e risultati attraverso indicatori misurabili.

La qualità è intesa non solo come conformità tecnica, **ma come capacità di creare valore sociale e relazionale.**

2. Ambiente: la nostra responsabilità verso il domani

SPERANZASINERGIE riconosce la tutela ambientale come responsabilità concreta verso la collettività e le generazioni future ed il cambiamento climatico come una sfida globale che richiede responsabilità, consapevolezza e azioni concrete, impegnandosi a ridurre progressivamente gli impatti ambientali delle



SPERANZASINERGIE
Società Cooperativa Sociale Onlus



proprie attività e a promuovere comportamenti sostenibili orientati alla tutela del territorio e delle generazioni future. La Cooperativa si impegna pertanto a:

- contenere consumi energetici, sprechi e produzione di rifiuti;
- promuovere il recupero e l'utilizzo responsabile delle risorse;
- privilegiare fornitori e materiali sostenibili;
- favorire la digitalizzazione dei processi e la riduzione dell'utilizzo della carta;
- sensibilizzare lavoratori e collaboratori verso comportamenti ambientalmente responsabili;
- rispettare pienamente le prescrizioni normative applicabili;
- valutare periodicamente gli aspetti ambientali e i rischi/opportunità connessi ai cambiamenti climatici.

La sostenibilità ambientale costituisce parte integrante delle scelte organizzative e gestionali della Cooperativa.

3. Sicurezza Alimentare: nutrire con fiducia

Nelle attività di ristorazione e preparazione alimentare la Cooperativa garantisce elevati standard di sicurezza, igiene e controllo lungo tutta la filiera. In particolare, garantisce la sicurezza degli alimenti attraverso l'applicazione dei Programmi Prerequisito (PRP), dei principi HACCP e delle procedure del Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare. **SPERANZASINERGIE** si impegna a:

- garantire la sicurezza degli alimenti attraverso l'applicazione di procedure controllate;
- assicurare tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti;
- selezionare fornitori affidabili e qualificati;
- prevenire rischi per la salute dei consumatori;
- promuovere la formazione continua del personale;
- monitorare e migliorare costantemente il sistema di gestione della sicurezza alimentare;
- assicurare il rispetto della normativa vigente e dei requisiti cogenti applicabili;
- garantire una comunicazione efficace lungo la filiera alimentare e con tutte le parti interessate rilevanti per la sicurezza degli alimenti.

Ogni servizio erogato deve rappresentare un'esperienza di fiducia, cura e responsabilità.

4. Salute e Sicurezza sul Lavoro: prendersi cura gli uni degli altri

La tutela della salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori rappresenta un valore prioritario della Cooperativa. **SPERANZASINERGIE** si impegna a:

- identificare, valutare e prevenire rischi e pericoli presenti nelle attività lavorative;
- garantire ambienti di lavoro sicuri, sani e adeguati;
- promuovere formazione, informazione e addestramento continuo;
- coinvolgere attivamente lavoratrici e lavoratori e rappresentanti nella cultura della prevenzione;
- prevenire infortuni, incidenti e malattie professionali;
- migliorare continuamente le prestazioni in materia di salute e sicurezza;
- collaborare con clienti, fornitori, enti e autorità competenti per la diffusione della cultura della sicurezza.

La sicurezza è intesa come responsabilità condivisa e come forma concreta di rispetto verso ogni persona.



SPERANZASINERGIE
Società Cooperativa Sociale Onlus



5. Parità di Genere, Diversità e Inclusione: essere sé stessi liberamente

SPERANZASINERGIE considera la parità di genere un principio fondamentale della propria cultura organizzativa e un elemento strategico per lo sviluppo sostenibile della Cooperativa. La Cooperativa riconosce il valore delle differenze e promuove un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso e orientato alla piena partecipazione di tutte le persone. In coerenza con la UNI/PdR 125, **SPERANZASINERGIE** si impegna a:

Garantire pari opportunità

- assicurare equità nei processi di selezione, assunzione, inserimento e sviluppo professionale;
- favorire l'accesso equilibrato ai ruoli di responsabilità e decisionali;
- valorizzare talenti, competenze e merito senza discriminazioni.

Promuovere equità retributiva

La Cooperativa si impegna a monitorare e promuovere l'equità salariale, prevenendo disparità ingiustificate e garantendo condizioni retributive coerenti con ruoli, responsabilità e competenze.

Favorire conciliazione vita-lavoro

SPERANZASINERGIE promuove condizioni organizzative che facilitino l'equilibrio tra vita privata e attività lavorativa attraverso:

- flessibilità organizzativa ove compatibile;
- tutela della maternità e della genitorialità;
- sostegno a caregiver e persone con particolari necessità familiari;
- attenzione al benessere organizzativo.

Contrastare discriminazioni e molestie

La Cooperativa adotta una politica di tolleranza zero verso:

- discriminazioni di genere;
- molestie fisiche, verbali o psicologiche;
- violenze, abusi o comportamenti lesivi della dignità personale;
- linguaggi offensivi o discriminatori.

Ogni segnalazione viene gestita nel rispetto della riservatezza, della tutela della persona e dei principi di imparzialità.

Diffondere cultura inclusiva

SPERANZASINERGIE promuove:

- linguaggi rispettosi e inclusivi;
- formazione e sensibilizzazione sui temi DE&I;
- partecipazione attiva delle persone alla vita organizzativa;
- ascolto e valorizzazione delle diversità culturali, generazionali e personali.

Comitato Guida per la Parità di Genere

La Cooperativa istituisce un Comitato Guida incaricato di:

- monitorare gli obiettivi di parità di genere;
- analizzare indicatori e risultati;
- proporre azioni di miglioramento;
- promuovere iniziative di sensibilizzazione e ascolto;
- supportare l'attuazione del Sistema di Gestione UNI/PdR 125;



SPERANZASINERGIE
Società Cooperativa Sociale Onlus



- monitorare periodicamente i KPI previsti dalla UNI/PdR 125 e valutarne il raggiungimento.

La Direzione assicura risorse, strumenti e responsabilità adeguate al raggiungimento degli obiettivi definiti.

6. Impegno della Direzione

La Direzione di **SPERANZASINERGIE** si impegna a:

- rispettare tutte le prescrizioni normative applicabili e gli obblighi sottoscritti;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato;
- definire obiettivi misurabili e monitorarne i risultati;
- diffondere una cultura della qualità, sostenibilità, sicurezza e inclusione;
- garantire trasparenza, etica e correttezza gestionale;
- coinvolgere lavoratori, stakeholder, clienti e partner nella realizzazione della missione sociale della Cooperativa;
- verificare periodicamente l'idoneità, l'adeguatezza, la comprensione, l'attuazione e l'efficacia della presente Politica.

SPERANZASINERGIE favorisce l'innovazione digitale e l'impiego responsabile dell'Intelligenza Artificiale, assicurandone un utilizzo etico, trasparente e orientato al supporto delle persone e al miglioramento continuo dei servizi, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e dei principi di trasparenza, supervisione umana, sicurezza e non discriminazione (coerentemente con quanto previsto dal Regolamento (UE) 2024/1689 e dal Regolamento (UE) 2016/679). **SPERANZASINERGIE** vuole continuare a essere un luogo capace di generare valore sociale, proteggere l'ambiente, garantire sicurezza, promuovere dignità e valorizzare ogni persona. Un luogo in cui:

- la qualità significa cura;
- la sicurezza significa rispetto;
- l'ambiente significa futuro;
- la parità significa giustizia;
- il lavoro significa dignità.

La presente Politica Integrata viene diffusa e resa disponibile a tutte le parti interessate attraverso il sito internet della Cooperativa www.coopsperezanzenasinerqie.it, gli strumenti di comunicazione interna, attività informative e iniziative di sensibilizzazione, al fine di promuoverne condivisione, consapevolezza e applicazione. Inoltre, viene riesaminata periodicamente dalla Direzione per verificarne l'adeguatezza, l'efficacia e la coerenza con il contesto organizzativo e gli indirizzi strategici della Cooperativa.

Mantova, 15/06/2026

Il Presidente del Cda
Claudio Bottani

VS 00 del 15/06/2026