



# CARTA DEI SERVIZI

## SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA WORKAUT



**SPERANZASINERGIE**  
Società Cooperativa Sociale Onlus

## LA NOSTRA IDENTITÀ

La Cooperativa **SPERANZASINERGIE** nasce nel 2025 dalla fusione delle due Società Cooperative Sociali ONLUS Speranza e Sinergie, divenendo quindi Cooperativa Sociale di tipo A + B.

**Cooperativa Speranza**, nata nel 1983 all'interno dell'Ospedale Psichiatrico di Mantova, ha trasformato il concetto di inclusione in un modello virtuoso: offrire **lavoro vero** a persone con fragilità psichiche, fisiche o intellettive. Attraverso servizi professionali di **pulizia e ristorazione scolastica**, Speranza ha costruito un percorso in cui il lavoro diventa **opportunità, dignità e crescita**, restituendo autonomia e competenze a chi rischiava l'esclusione. Con l'introduzione della Legge Basaglia la Cooperativa Speranza scelse di fare del lavoro un mezzo di **inclusione** per chi rischiava **l'emarginazione**.

**Cooperativa Sinergie**, fondata nel 1995 e attiva dal 1996, nasce con un obiettivo chiaro: garantire **cura, rispetto e qualità di vita** alle persone anziane, soprattutto non autosufficienti. Il suo nome racconta tutto: Sinergie significa **collaborare, agire insieme**, costruire un sistema in cui professionisti, famiglie e servizi si muovono come un'unica rete di supporto.

**Due storie diverse, un'unica direzione:** mettere al centro la persona e generare valore per la comunità, unendo professionalità, attenzione e impatto sociale.

Con la nascita di **SPERANZASINERGIE** si è deciso, nella ragione sociale, di creare una parola nuova, unica, valorizzando l'identità e l'esperienza maturata da entrambe nel corso degli anni.

Unite, **"SPERANZA"** (valore emotivo universale) e **"SINERGIE"** (principio organizzativo generativo) creano un significato ancora più potente: **la speranza che diventa azione collettiva**.

Oggi **SPERANZASINERGIE** è un'impresa sociale con circa **200 collaboratori** e collabora con enti pubblici e aziende private, creando **l'abbinamento ideale** tra mansioni e persone più idonee.

La cooperativa offre servizi di **pulizia e sanificazione, ristorazione, portierato, cure domiciliari, servizi assistenziali domiciliari, housing sociale ed altri servizi di supporto agli enti pubblici ed aziende private**. Dal 2023 la Cooperativa gestisce al proprio interno **Spazio Autismo**, un centro specializzato che offre una presa in carico completa per **bambini, ragazzi e adulti con disturbo dello spettro autistico**, lavorando in sinergia con famiglie, scuole e servizi sanitari per garantire interventi coordinati e non frammentati, introducendo innovazioni come robotica educativa e pareti interattive immersive.

**SPERANZASINERGIE** investe molto nella **formazione professionale** delle nostre squadre. Ascolta i bisogni del territorio, li valuta e sviluppa soluzioni nuove, anche **innovative** e talvolta **coraggiose**.

Un'équipe di specialisti — formatori, educatori, psicologi, consulenti legali e tutor — affianca ogni lavoratore, con particolare attenzione a chi affronta **fragilità psicologiche, fisiche o personali**.

La missione di **SPERANZASINERGIE** è far emergere il **valore unico di ogni individuo**, rendendolo concreto nell'ambiente di lavoro, a beneficio delle persone e della comunità.

È un **Ente del Terzo Settore** (Art. 4 DL 117/2017) è iscritta all'Albo regionale delle cooperative sociali come realtà di tipo A+B.

Ha sede a Mantova e opera principalmente nel Basso e Medio Mantovano e nelle province di Cremona, Brescia, Verona, Reggio Emilia, con un **ambito di attività in continua espansione**.

# INDICE

CHI SIAMO.....	1
PREMESSA.....	1
RIFERIMENTI NORMATIVI e DEFINIZIONE DEL SERVIZIO.....	1
OPERATORI TITOLATI AL SERVIZIO.....	1
DESTINATARI.....	1
OBIETTIVI.....	2
METODOLOGIA D'INTERVENTO.....	2
ORGANIZZAZIONE DELL'OFFERTA EDUCATIVA.....	2
ÉQUIPE EDUCATIVA.....	2
CAPACITÀ RICETTIVA .....	2
GIORNATA TIPO.....	3
MODELLI DI FREQUENZA.....	3
MODALITÀ DI AMMISSIONE.....	3
FREQUENZA DEL SERVIZIO .....	3
DIMISSIONI.....	3
COME SI RAGGIUNGE LA SEDE.....	4
In autobus dalla stazione FF.SS. ....	4
In auto e bici.....	4

La carta dei servizi è lo strumento principale di comunicazione, presentazione e conoscenza del nostro Servizio di Formazione all'Autonomia "WorkAut" per persone con disturbo dello Spettro Autistico, promosso da Spazio Autismo della Società Cooperativa Sociale ONLUS SperanzaSinergie. Attraverso questo documento Spazio Autismo si impegna a fornire una fotografia del servizio erogato e del suo funzionamento: questa Carta dei Servizi è rivolta agli Enti Locali, Comuni, Servizi Sociali, ATS, famiglie, destinatari del servizio e degli Enti Inviati.

## CHI SIAMO

Spazio Autismo nasce nel 2016 come spazio specializzato per la presa in carico di bambini, ragazzi e adulti con disturbo dello Spettro Autistico. La visione che guida Spazio Autismo è che sia necessario integrare tutti gli interventi in una visione coerente e non frammentata per poter aumentare la qualità della vita delle persone con autismo e delle loro famiglie. Spazio Autismo nasce per promuovere il lavoro sinergico con e per la famiglia, sviluppando un servizio che aiuti nella realizzazione di un progetto di vita di senso per la persona. Nel 2019 inizia a effettuare interventi ABA e nel 2021 promuove un progetto innovativo di interventi ABA con la robotica. Nel 2023, con il passaggio alla Società Cooperativa Sociale ONLUS Sinergie, amplia i propri servizi al fine di costruire un progetto di vita 0-35 anni che prenda in considerazione tutte le fasi di vita, attraverso l'apertura di un servizio di Formazione all'Autonomia.

## PREMESSA

Spazio Autismo si occupa di garantire inclusione sociale a persone con disturbo dello spettro autistico in diversi ambiti della vita: dalla scuola nei primi anni alla formazione lavorativa nell'età adulta. Per perseguire questo obiettivo è necessario garantire opportunità occupazionali e di reale sviluppo e inclusione anche a chi, per mancanza di risorse, abilità e autonomie trova maggiori difficoltà nel trovare uno spazio nel mondo del lavoro. Spazio Autismo vuole rispondere a queste difficoltà proponendo un nuovo modello di pensiero che veda al centro le potenzialità e i punti di forza di ogni soggetto, cercando, con risorse e strumenti adeguati, di compensare le abilità che risultano invece più deboli. In questa ottica la presenza di figure come quelle del Jobs Coach diventeranno lo strumento privilegiato nell'affiancare i nostri ragazzi e ragazze con autismo nel mondo del lavoro, consentendogli di esprimere al meglio le loro qualità.

## RIFERIMENTI NORMATIVI e DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di Formazione alle Autonomie "WorkAut" è un servizio sociale territoriale rivolto a persone con funzionamento autistico. È rivolto a persone che, sulla base delle loro competenze, non necessitano di servizi ad alta protezione, ma di interventi a supporto dello sviluppo di abilità in grado di creare in loro consapevolezza, l'autodeterminazione e autonomie da poter spendere per il proprio futuro, in ambito familiare, sociale e professionale. Il Servizio è caratterizzato dall'offerta dei percorsi socioeducativi e socio formativi individualizzati, determinati temporalmente e condivisi con la persona con disabilità e la sua famiglia (cfr. Del. Reg. Lombardia n. 7433 del 13/06/2008).

## OPERATORI TITOLATI AL SERVIZIO

La finalità dello SFA è di favorire l'inclusione sociale della persona potenziando o sviluppando le sue autonomie personali. Il servizio contribuisce inoltre all'acquisizione di prerequisiti di autonomia utili all'inserimento professionale che dovrà avvenire in raccordo con i servizi deputati all'inserimento lavorativo. Partendo dall'esperienza formativa, la persona con funzionamento autistico avrà la possibilità di scoprire le proprie capacità, accrescendo la propria autostima all'interno della relazione lavorativa ed educativa. Spazio Autismo con "WorkAut" vuole promuovere sul territorio una nuova visione di intervento educativo e di approccio all'inserimento nel mondo del lavoro che includa la diversità adattando il contesto alle caratteristiche e al 4 funzionamento delle persone con diagnosi di autismo, apportando un cambiamento nella visione dell'inserimento lavorativo di queste persone.

## DESTINATARI

Il servizio SFA "WorkAut" si rivolge a ragazzi e adulti con diagnosi di autismo di età compresa, al momento dell'inserimento, tra i 16 e i 35 anni. Non possono accedere persone con prevalenza di patologie psichiatriche o abuso di sostanze.

## OBIETTIVI

L'obiettivo del servizio è garantire progetti individualizzati che consentano alla persona di: acquisire competenze sociali, quali ad esempio accrescere l'autonomia di spostamento sul territorio del proprio contesto di vita, avere cura di sé e capacità di intessere relazioni, organizzare il proprio tempo e accrescere le capacità di problem solving; acquisire un proprio ruolo all'interno del sistema familiare ed emanciparsi attraverso l'apprendimento di abilità specifiche quali, ad esempio, quelle delle mansioni domestiche quotidiane e il riconoscimento e rispetto delle regole sociali e familiari; acquisire i prerequisiti per un inserimento lavorativo attraverso il potenziamento e lo sviluppo delle competenze cognitive, delle abilità funzionali residue e rispetto delle regole del mondo del lavoro.

## METODOLOGIA D'INTERVENTO

Il servizio si struttura su percorsi individualizzati, per consentire ad ogni persona accolta di raggiungere il maggior grado di autonomia possibile. La durata e l'intensità dell'intervento variano in relazione agli obiettivi da raggiungere o raggiunti in funzione del progetto individualizzato. La metodologia d'intervento utilizzata si declina in una iniziale valutazione del profilo di funzionamento adattivo e delle capacità lavorative, che permetta poi di individuare il percorso formativo più affine alle competenze e necessità dell'utente stesso. In seguito, annualmente le abilità verranno rivalutate e sarà riaggiornato il piano educativo, identificando i supporti necessari per finalizzare gli obiettivi.

## ORGANIZZAZIONE DELL'OFFERTA EDUCATIVA

Rifacendosi alla delibera regionale n.7433 del 13/06/2008, il servizio SFA è organizzato in tre moduli:

- **MODULO FORMATIVO:** della durata massima di 3 anni. In questo modulo vengono organizzati gli interventi e le attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi previsti nel progetto individualizzato.
- **MODULO DI CONSOLIDAMENTO:** della durata massima di 2 anni. Questo modulo è previsto e riservato a coloro che non abbiano raggiunto pienamente, durante il loro percorso formativo, gli obiettivi previsti dal progetto individualizzato.
- **MODELLO DI MONITORAGGIO:** è facoltativo e riservato a persone che hanno concluso il percorso di consolidamento o che, su segnalazione del servizio inviante, necessitano di interventi di sostegno da parte dello SFA per affrontare nuove situazioni di vita o situazioni di crisi.

Il progetto individualizzato indicherà gli obiettivi individuali specifici, i suoi tempi di realizzazione, le attività previste, gli strumenti adottati, la tempistica delle verifiche periodiche e il loro esito, la valutazione finale che attesti gli obiettivi raggiunti e la conseguente dimissione o la scelta del modulo.

## ÉQUIPE EDUCATIVA

L'équipe educativa si occupa della realizzazione del Progetto Educativo Individualizzato (PEI) e di intrattenere le relazioni necessarie all'interno della rete di supporto, ed è composta da:

- **Coordinatore:** si occupa di intrattenere i rapporti con gli enti e con le famiglie, è responsabile dell'équipe educativa e supervisiona il funzionamento del servizio offerto.
- **Educatori tecnici ABA:** sono i responsabili educativi del servizio, gestiscono le attività e la programmazione, elaborano i Progetti educativi Individualizzati e avranno il compito di Jobs Coach in caso di necessità.
- **Supervisore Consulente ABA:** garantisce supervisione all'équipe educativa e agli utenti fruitori del servizio.
- **Volontari:** supportano il lavoro degli educatori durante le attività.

## CAPACITÀ RICETTIVA

La capacità progettuale ricettiva massima è definita in 35 progetti (esclusi quelli relativi al modulo monitoraggio).

## GIORNATA TIPO

Le attività proposte potranno essere sia all'interno del servizio sia, per la maggior parte, all'esterno del servizio mentre le attività legate ai prerequisiti lavorativi e alle attività lavorative stesse si svolgeranno all'esterno della sede presso un reale ambiente lavorativo. La sede è facilmente raggiungibile con i mezzi di trasporto pubblici in un'ottica di sviluppo di autonomie. La sede di "WorkAut" è aperta dalle 10.00 alle 18.00 ma la permanenza di ogni utente viene declinata sulla base del progetto individualizzato.

## MODELLI DI FREQUENZA

**MODULO FORMATIVO:** frequenza a tempo pieno.

**MODULO DI CONSOLIDAMENTO:** frequenza a tempo parziale

**MODULO MONITORAGGIO:** osservazione condivisa con la persona sia riguardo ai tempi che alle modalità

## ALTRI SERVIZI:

- **VALUTAZIONE E ORIENTAMENTO:** produzione di un profilo ICF, profilo di valutazione delle abilità funzionali, stesura di un PAP (piano di autonomia personalizzato), restituzione alla persona e ai Servizi Sociali e/o famiglia.
- **JOBS COACH:** figura di supporto e orientamento in ambito lavorativo.

Sono da considerare spese extra:

*Pasto giornaliero, trasporti da e per la sede (da concordare), gite e soggiorni.*

## MODALITÀ DI AMMISSIONE

L'accesso al servizio avviene su segnalazione e richiesta da parte dei Servizi Sociali del territorio o su richiesta diretta dei caregiver. Il coordinatore raccoglie informazioni dal Servizio inviante e successivamente incontra la persona con diagnosi di autismo e la sua famiglia con lo scopo di conoscere in modo più approfondito i bisogni del possibile utente. L'équipe successivamente sulla base delle informazioni ricevute decide di effettuare un periodo di osservazione per valutare l'adeguatezza del servizio offerto. Al termine del periodo di osservazione, la cui durata varia a seconda della situazione e della frequenza concordata, l'équipe produce una valutazione di quanto osservato. Viene formalizzata l'effettiva presa in carico dell'utente da parte dello SFA e steso il Progetto Individualizzato, condiviso con il soggetto, la famiglia e i Servizi competenti.

## FREQUENZA DEL SERVIZIO

Il servizio è aperto 47 settimane all'anno, con chiusura indicativa nel mese di agosto e durante le principali festività nazionali. I giorni di apertura saranno dal lunedì al sabato e la frequenza sarà concordata sulla base del Progetto individualizzato e del modulo corrispondente.

## DIMISSIONI

La richiesta di dimissioni può essere richiesta dall'Ente Inviante piuttosto che proposta dallo stesso gestore del servizio. Precedono l'atto di dimissione, uno o più colloqui di valutazioni tra le parti coinvolte, inerenti alle motivazioni che portano alla scelta di dimissione.

Le dimissioni del servizio possono avvenire in funzione di: *conclusione della convenzione attivata con l'ente inviante, conclusione del percorso educativo del progetto individualizzato, incompatibilità di aspetti comportamentali dell'utente con il servizio offerto.*

## I NOSTRI CONTATTI

T 0376/381560

M delfino@coopsperanzasinergie.it | **Dott.ssa Laura Delfino - Responsabile Servizio SA**

M info@coopsperanzasinergie.it

## COME RAGGIUNGERE LA SEDE

La sede di SPERANZASINERGIE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS si trova in Via Rinaldo Mantovano, 5 a Mantova (MN) ed è raggiungibile sia in autobus sia con mezzi propri (bici e auto).

### In autobus dalla stazione FF.SS. di Mantova

Linea 6 direzione Buscoldo: scendere alla fermata "Chiesanuova 5" (in strada Chiesanuova n. 53) e poi proseguire a piedi per 300 metri (5 minuti).



Linea 9 direzione Montanara: scendere alla fermata "Dosso" di fronte al ferramenta "ETERNOO" (in strada Dosso del Corso n. 17/19) e poi proseguire a piedi per 400 metri (5 minuti).

### In auto e bici

**Dall'autostrada:** prendere l'uscita "Mantova nord" e seguire le indicazioni per il centro città, quindi le indicazioni per Parma. Su strada Dosso del Corso, all'altezza del semaforo vicino al ferramenta "ETERNOO", girare a sinistra su strada Circonvallazione Sud: la sede si trova a 300 metri sulla sinistra.

**Dalla tangenziale sud:** prendere l'uscita su via dei Toscani ed andare in direzione del centro città (a nord, verso strada Dosso del Corso), quindi girare a destra su strada Circonvallazione Sud: la sede si trova a 300 metri sulla sinistra.

**Dal centro città:** percorrendo il cavalcavia di via Cremona in direzione Parma, girare a sinistra su strada Dosso del Corso e, all'altezza del semaforo vicino al ferramenta "ETERNOO", girare a sinistra su strada Circonvallazione Sud: la sede si trova a 300 metri sulla sinistra.